

Grupos y equipos

ING. LUCIANO STRACCIA

Basado en material del libro Administración (Robbins y Coulter)

Agenda

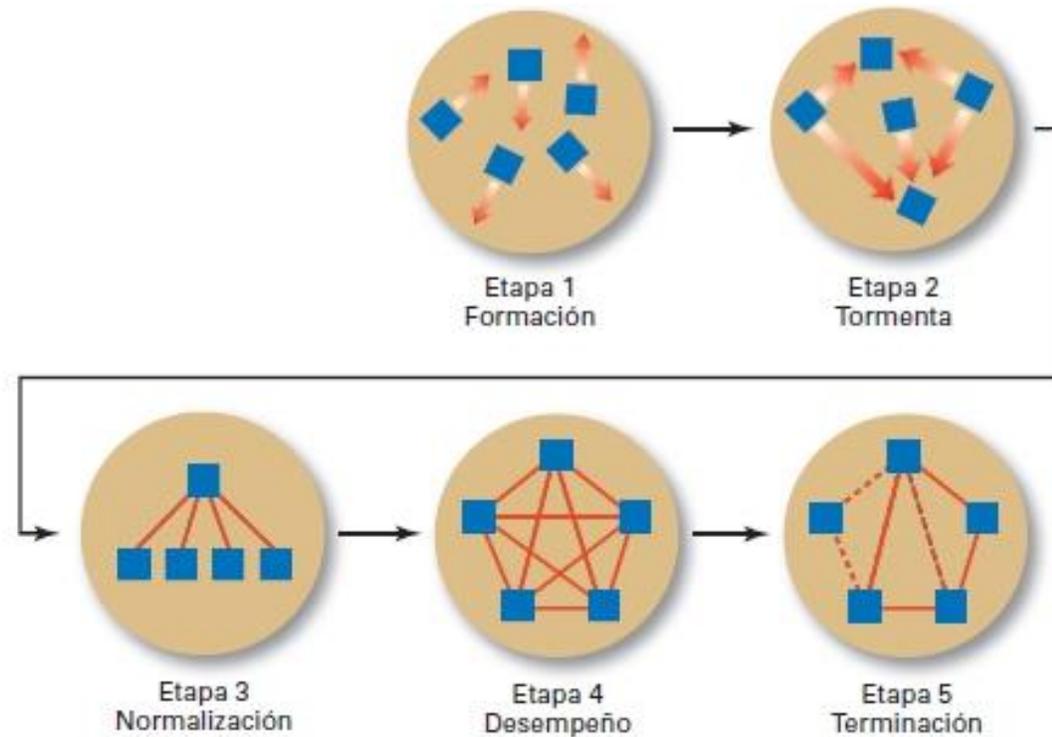
- ▶ Grupos
- ▶ Manejo de conflictos
- ▶ Equipos de trabajo

GRUPOS

Grupos

- ▶ Dos o más individuos interdependientes que interactúan para lograr objetivos específicos.

Etapas del desarrollo de grupos



Etapas del desarrollo del grupo

- ▶ Formación: las personas se unen al grupo y luego definen su objetivo, estructura y liderazgo.
- ▶ Tormenta: se caracteriza por los conflictos al interior del grupo.
- ▶ Normalización: se caracteriza por relaciones estrechas y cohesión
- ▶ Desempeño
- ▶ Terminación: los miembros del grupo se centran en concluir las actividades más que en el desempeño.

Estructura de grupo

- ▶ Roles
- ▶ Normas
- ▶ Adaptación (los individuos quieren ser aceptados por los grupos a que pertenecen, son susceptibles a ceder ante presiones para adaptarse)
- ▶ Sistema de estatus: grado de prestigio, posición o rango dentro de un grupo.
- ▶ Cohesión: grado en el que los miembros de un grupo se aceptan entre sí y comparten los objetivos del grupo.
- ▶ Liderazgo

Factores que determinan el desempeño

- ▶ Condiciones externas impuestas al grupo
- ▶ Recursos de los miembros del grupo
- ▶ Estructura del grupo
- ▶ Procesos del grupo



Procesos del grupo

- ▶ Toma de decisiones
- ▶ Manejo de conflictos

MANEJO DE CONFLICTOS



Manejo de conflictos

- ▶ Enfoque tradicional: todo conflicto debe evitarse; eso indica un problema dentro del grupo
- ▶ Enfoque de las relaciones humanas: el conflicto es un resultado natural e inevitable de cualquier grupo y no necesariamente es negativo, pero tiene el potencial de ser una fuerza positiva que contribuye al desempeño de un grupo.
- ▶ Enfoque de interacción: el conflicto puede ser no sólo una fuerza positiva en un grupo, sino que determinado conflicto es absolutamente necesario para que un grupo se desempeñe de manera eficaz.

Tipos de conflictos (perspectiva de interacción)

- ▶ conflictos funcionales: son constructivos, respaldan los objetivos del grupo de trabajo y mejoran su desempeño.
- ▶ conflictos disfuncionales, son destructivos y evitan que un grupo logre sus objetivos.

Manejo de conflictos

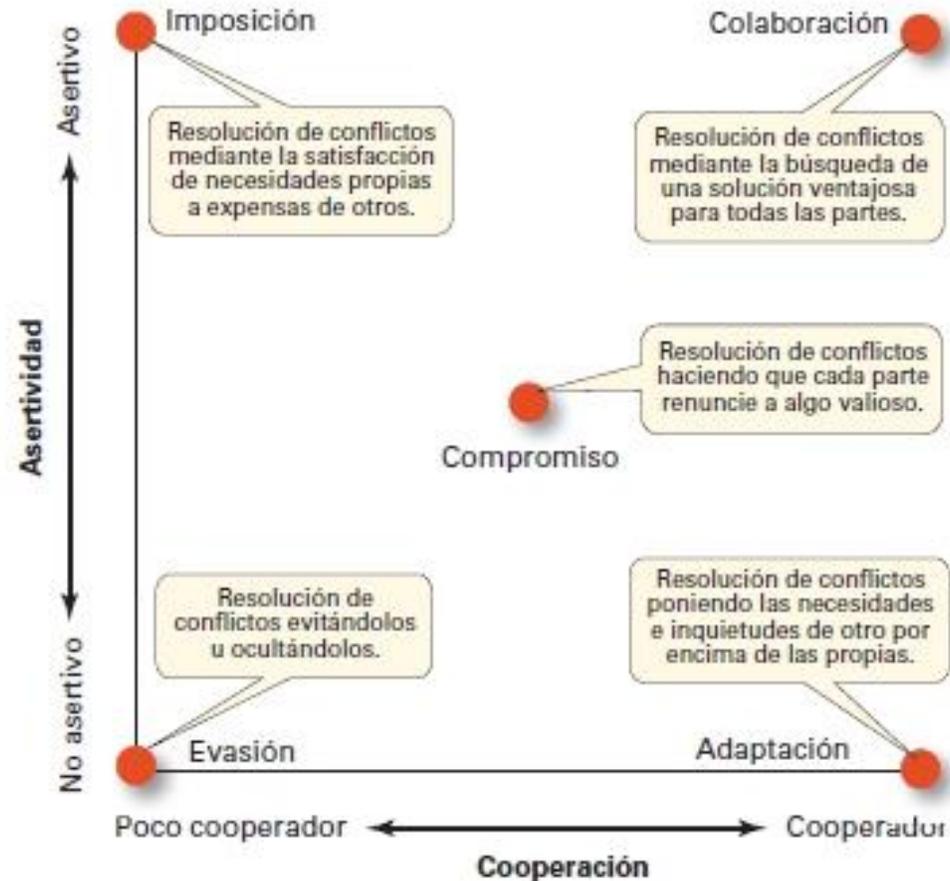
- ▶ El conflicto de tareas se relaciona con el contenido y objetivos del trabajo.
- ▶ El conflicto de relaciones se centra en las relaciones interpersonales.
- ▶ El conflicto de procesos se refiere a cómo se lleva a cabo el trabajo.

Las investigaciones han mostrado que los conflictos de relación casi siempre son disfuncionales debido a que las hostilidades interpersonales aumentan el enfrentamiento de personalidades y disminuyen el entendimiento mutuo, de modo que las tareas no se hacen.

Manejo de conflictos

- ▶ Un nivel moderado de conflicto de tareas tiene consistentemente un efecto positivo sobre el desempeño del grupo, ya que estimula el debate de ideas que ayudan a los grupos a ser más innovadores.
- ▶ Cuando los niveles de conflicto en un grupo son demasiado elevados, los gerentes pueden elegir entre cinco opciones de manejo de conflictos: evasión, adaptación, imposición, compromiso y colaboración.

Resolución de conflictos



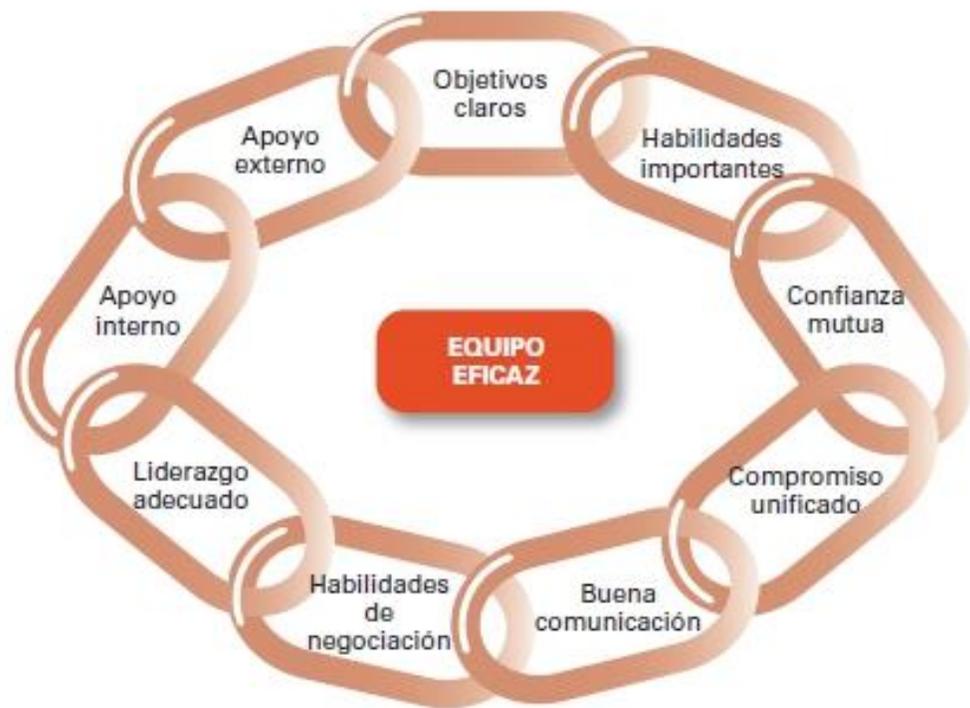
EQUIPOS DE TRABAJO



Equipo de trabajo

- ▶ Grupos cuyos miembros trabajan intensamente en un objetivo específico común, utilizan su sinergia positiva, responsabilidad individual y mutua, así como habilidades complementarias.

Equipos de trabajo



FIN